

Muster-Datenschutzerklärung für KI-Nutzung

KI-Nutzung transparent und rechtssicher kommunizieren

Diese Muster-Datenschutzerklärung enthält Textbausteine, um den Einsatz von KI-Systemen DSGVO-konform zu beschreiben. Bitte passen Sie die Inhalte an Ihr Unternehmen an.

1. Allgemeine Information zur KI-Nutzung

Wir setzen künstliche Intelligenz (KI) ein, um Dienstleistungen zu verbessern und Prozesse zu optimieren. Transparenz und Datenschutz haben dabei oberste Priorität.

2. Eingesetzte KI-Systeme und Verarbeitungszwecke

KI-System	Zweck	Daten
[z.B. ChatGPT Enterprise]	[Texterstellung für Marketing]	[Kundendaten, falls nötig]
[z.B. Microsoft Copilot]	[Dokumentenerstellung]	[E-Mail-Inhalte]
[z.B. Eigene KI zur Kundenanalyse]	[Kundenverhalten analysieren]	[Anonymisierte Daten]

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Zusammenhang mit KI-Systemen auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen (Art. 6 Abs. 1 DSGVO):

1. **Art. 6 Abs. 1 lit. b** – Erfüllung von Verträgen bzw. vorvertraglicher Maßnahmen
2. **Art. 6 Abs. 1 lit. c** – Erfüllung rechtlicher Pflichten (z. B. Nachweis-/Dokumentationspflichten)
3. **Art. 6 Abs. 1 lit. f** – Berechtigtes Interesse (Effizienz, Qualitätssicherung, IT-Sicherheit); Interessenabwägung erfolgt
4. **Art. 6 Abs. 1 lit. a** – Einwilligung (sofern erforderlich, insbesondere bei sensiblen Szenarien)

5. Datenkategorien & Quellen

Folgende Kategorien können betroffen sein (je nach Prozess und Freigabe):

- Stamm- und Kontaktdaten, Kommunikations- und Inhaltsdaten
- Nutzungs- und Metadaten (z. B. Logdaten, Prompt-Protokolle)
- [Branchenspezifische Daten ergänzen, sofern zulässig]

Die Daten stammen aus Interaktionen mit uns (z. B. Korrespondenz, Formularen) oder aus internen Systemen. Eine Datenverarbeitung zu Trainingszwecken der Anbieter erfolgt nur, sofern vertraglich ausgeschlossen oder auf Einwilligung gestützt.

6. Pflicht zur Bereitstellung / Automatisierte Entscheidungen

Eine Pflicht zur Bereitstellung besteht nur, soweit dies für den jeweiligen Prozess erforderlich ist. **Automatisierte Entscheidungen i. S. v. Art. 22 DSGVO** finden [\[nicht / ausnahmsweise und mit menschlicher Überprüfung\]](#) statt.

7. Empfänger & Auftragsverarbeiter

Je nach Prozess erhalten folgende Kategorien von Empfängern Zugriff:

- KI-Dienstleister als **Auftragsverarbeiter** gem. Art. 28 DSGVO (vertraglich gebunden)
- IT-Dienstleister, Hosting-/Cloud-Anbieter, Support
- [Konkrete Anbieter benennen, z. B. „Microsoft Ireland Operations Ltd.“]

8. Drittlandübermittlungen

Sofern Daten in **Drittländer** (außerhalb EU/EWR) übermittelt werden, erfolgt dies nur bei Vorliegen von Garantien gem. Art. 44 ff. DSGVO, z. B. *Angemessenheitsbeschluss* oder *Standardvertragsklauseln (SCC)* inkl. Risiko-/Transfer-Impact-Assessment.

[Beschreibung je Anbieter: Datenkategorien, Zweck, Rechtsgrundlage, SCC-Hinweis, zusätzliche Schutzmaßnahmen]

9. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck entfällt oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten ablaufen.

- [Prozess A: Zweck → Frist, z. B. „Projektende + 3 Jahre“]
- [Prozess B: Zweck → Frist]

10. Sicherheit & Vertraulichkeit

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) zur Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit, z. B. Zugriffs- und Berechtigungskonzepte, Verschlüsselung, Protokollierung, Schulungen.

11. Rechte der betroffenen Personen

- **Auskunft** (Art. 15), **Berichtigung** (Art. 16), **Lösung** (Art. 17)
- **Einschränkung** (Art. 18), **Datenübertragbarkeit** (Art. 20)
- **Widerspruch** (Art. 21) gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen
- **Widerruf** erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3) mit Wirkung für die Zukunft

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte über die oben genannten Kontaktdaten.

12. Einwilligung & Widerspruch

Wenn wir Daten **auf Basis Ihrer Einwilligung** verarbeiten, können Sie diese jederzeit widerrufen. Verarbeitungen auf Basis **berechtigter Interessen** können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

[Optionale Hinweise zu Opt-Out-Mechanismen, Portalen, Workflow]

13. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Zuständig ist i. d. R. die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

14. Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter

[Name der verantwortlichen Stelle, Anschrift, E-Mail, Telefon]

[Falls benannt: Kontaktdaten des/der Datenschutzbeauftragten]

15. Aktualität & Änderungen dieser Erklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte Verarbeitungen oder Rechtslagen anzupassen.

Stand: [TT.MM.JJJJ]