

Skills und Konnektoren

Dein Assistent kennt jetzt deinen Betrieb

Egal ob du dabei warst oder diesen Abend nachholst: Dieses Startpaket macht ihn allein nachvollziehbar. Du liest, wie deine Unterlagen zu Claude kommen, wofür sich eine gespeicherte Fähigkeit lohnt, wo der Datenschutz die Grenze zieht, und bekommst eine ehrliche Entscheidungshilfe dazu.

LERNZIELE

Das kannst du nach diesem Abend

- 1 Erklären, wie eine eigene Unterlage zu Claude kommt: anhängen, hinterlegen, verbinden.
- 2 Unterscheiden, wofür sich eine gespeicherte Fähigkeit lohnt und wofür der Aufwand zu groß ist.
- 3 Beurteilen, wann ein Konnektor sinnvoll ist und wo der Datenschutz die Grenze zieht.
- 4 Entscheiden, ob dir die kostenlose Version reicht oder wo sich ein bezahlter Plan rechnet.

DIE REIHE

Wo dieser Abend steht

Vier Abende, die aufeinander aufbauen. Jeder steht für sich, wer einen verpasst, holt ihn mit dem Startpaket nach.

Abend	Termin	Worum es geht
A	1. September	Der Assistent steht: Konto, Einstellungen, Voice Card
B (heute)	8. September	Er kennt deine Unterlagen: anhängen, hinterlegen, verbinden
C	22. September	Er arbeitet mit Rahmen: Regeln und Ton, die dauerhaft gelten
D	29. September	Rechtssicher im Betrieb: KI-Verordnung ohne Kanzleistunden

KAPITEL 1

Drei Wege, ein Bild

Stell dir einen Elektrobetrieb vor, der jeden Tag Kundenanfragen bekommt, drei Steckdosen hier, ein Elektro-Check dort. Ohne Kontext rät Claude bei einem Preis nur ungefähr. Mit den drei Wegen aus diesem Abend kennt er die echte Preisliste, formuliert Angebote immer in derselben Struktur und zieht sich aktuelle Unterlagen direkt aus der Ablage.

- 1** Anhängen und hinterlegen. Im Eingabefeld gibt es eine Büroklammer. Damit hängst du eine Datei an ein einzelnes Gespräch, das geht sofort und mit jedem Zugang. Damit dieselbe Unterlage dauerhaft gilt, legst du sie in eine eigene Ablage. Den Rahmen, der zusätzlich Regeln und Ton festhält, schauen wir uns am 22. September an.
- 2** Eine Fähigkeit (Skill) ist eine gespeicherte, wiederverwendbare Anweisung, wie eine Gussform: einmal gebaut, gibt sie immer dieselbe Form aus. Ein Angebots-Baustein sorgt dafür, dass jedes Angebot Titel, Leistung, Preisrahmen und Gültigkeit in derselben Reihenfolge zeigt, egal wer im Team ihn abruft.
- 3** Ein Konnektor verbindet Claude mit einem Werkzeug, das du schon nutzt, etwa Google Drive oder deine Mail. Statt Dateien manuell hochzuladen, greift Claude direkt auf den aktuellen Stand zu.

MERKSATZ

Ein Konnektor ist ein Werkzeug, kein Vertrauensbeweis. Lies, welche Rechte er verlangt, bevor du zustimmst, und du kannst jeden Konnektor jederzeit wieder trennen. Und die Regel für den Betrieb: Verbinde einen Ordner mit deinen eigenen Unterlagen, nicht das Postfach mit der Kundschaft darin.

KAPITEL 2

Lohnt sich der bezahlte Zugang für dich?

Alles aus Kapitel 1 kannst du kostenlos nachbauen: Projekte gibt es für jedes Konto, bis zu fünf Stück, Fähigkeiten auf allen Plänen, Konnektoren ebenfalls. Beahlt wird für Umfang bei großen Wissensmengen, fürs Teilen im Team und für einen Vertrag. Diese drei Fragen zeigen dir, was davon dich betrifft.

DEINE ENTSCHEIDUNGSHILFE, IM KOPF BEANTWORTEN

- 1** Sind deine Unterlagen überschaubar, oder werden es ständig mehr?
- 2** Sollen Kolleginnen oder Kollegen dasselbe Projekt nutzen?
- 3** Verarbeitest du Daten von Kundschaft oder Beschäftigten?

ERGEBNIS

Werden es ständig mehr: Schau dir Pro an, da wachsen die Wissensquellen mit. Frage 2 ja: Dann ist Team der Punkt, nicht Pro. Frage 3 ja, und das betrifft fast jeden Betrieb: Dann brauchst du einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Artikel 28 DSGVO. Den gibt es erst ab Team, nicht auf Free und nicht auf Pro. Die Alternative ist die Platzhalter-Regel aus Modul A: keine echten Namen, keine echten Beträge.

KAPITEL 3

Dein kostenloser Baustein, jetzt einbauen

Ein Baustein, der ohne Projekt und ohne Konnektor wirkt, sofort. Ergänze deine Voice Card aus Modul A um einen Betriebs-Baustein, dafür brauchst du kein Projekt und keinen Konnektor.

VORLAGE ZUM KOPIEREN

Mein Betrieb: Ich biete [Leistung] für [Kundschaft]. Meine Preise liegen ungefähr zwischen [Spanne]. Wenn du einen Preis nennst und ihn nicht genau weißt, sag das dazu und frag nach.

Trag deine eigenen Angaben ein, sobald du drei Minuten hast. Das lohnt sich schon beim nächsten Gespräch mit Claude, ganz ohne Zusatzkosten.

KAPITEL 4

Deine Woche bis zum 22. September

- 1 Voice Card ergänzen. Falls noch offen: den Betriebs-Baustein aus Kapitel 3 einbauen.
- 2 Entscheidung überschlafen. Anhand der Hilfe aus Kapitel 2 in Ruhe klären, ob sich der bezahlte Zugang für dich lohnt, ohne Druck.
- 3 Beispiele sammeln. Zwei, drei Dokumente heraussuchen, die sich in deinem Betrieb wiederholen, das brauchst du für den nächsten Abend.

SPICKZETTEL

Welcher Baustein für welche Frage

Wenn du merkst	Dann hilft
Ich lade dieselbe Datei ständig neu hoch	eine dauerhafte Ablage
Ich brauche automatischen Zugriff auf Mail oder Ablage	ein Konnektor
Wir erstellen im Team immer wieder dasselbe Dokument	eine Fähigkeit (Skill)

NÄCHSTER TERMIN

Dienstag, 22. September, 17 bis 18 Uhr

„Projekte statt Prompts: wie Claude eigenständig für dich arbeitet.“ Du brauchst dafür nur dein Projekt von heute, ein kostenloses Konto reicht. Nach jedem Abend gibt es eine offene Sprechstunde ohne Aufzeichnung, für alles, was der Chat nicht klären konnte.

Quellen: Hilfeseiten von Anthropic zu Projekten, Fähigkeiten und Konnektoren, geprüft am 8. September 2026, sowie die Commercial Terms zum Auftragsverarbeitungsvertrag. Funktionen und Preise können sich ändern, aktueller Stand bei claude.com.