

Skills und Konnektoren

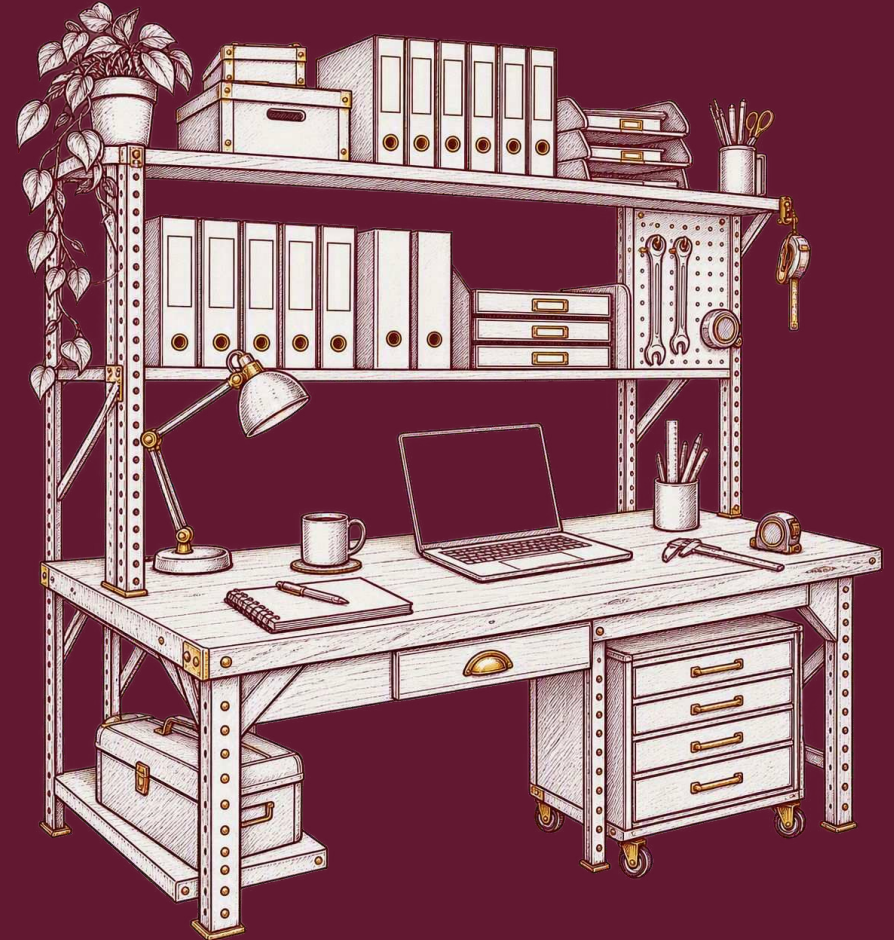
Claude beibringen, was du wirklich brauchst.

Lektion 2 von 4 • und steht für sich allein

Dienstag, 8. September 2026, 17:00 bis 18:00 Uhr, danach offene Sprechstunde

Arno Schimmelpfennig • KI-Akademie BDS Bayern

Du musst nichts vorbereiten. Zuschauen reicht, Zeigen ist nicht Pflicht. Wer mag, bringt eine eigene Unterlage mit.



Was bisher geschah

AUS MODUL A STEHT BEI DIR

- 1 Ein Konto** kostenlos, ohne Zahlungsmittel
- 2 Der Datenschutzschalter aus** Einstellungen, Datenschutz
- 3 Eine Voice Card im Profil** mit der Platzhalter-Regel
- 4 Das Drei-Satz-Muster** wer du bist, was du willst, frag nach

Kurze Umfrage, anonym

A — Steht alles.

B — Konto steht, der Rest ist noch offen.

C — Ich bin heute zum ersten Mal dabei.

Neu dabei? Du brauchst nichts davon, um heute mitzukommen. Das Startpaket von Modul A holt dich in zwanzig Minuten nach.

Das kannst du nach diesen 45 Minuten

- 1 Erklären** wie eine eigene Unterlage zu Claude kommt: anhängen, hinterlegen, verbinden.
- 2 Unterscheiden** wofür sich eine gespeicherte Fähigkeit lohnt und wofür der Aufwand zu groß ist.
- 3 Beurteilen** wann ein Konnektor sinnvoll ist und wo der Datenschutz die Grenze zieht.
- 4 Entscheiden** ob dir die kostenlose Version reicht oder wo sich ein bezahlter Plan rechnet.

Zuschauen reicht. Du musst nichts vorbereiten, nichts zeigen, nichts installieren.

Vier Abende, ein Aufbau



1. September

Der Assistent steht

Konto, Einstellungen, Voice Card



8. September

Er kennt deine Unterlagen

Anhängen, hinterlegen, verbinden

DU BIST HIER



22. September

Er arbeitet mit Rahmen

Regeln und Ton, die dauerhaft gelten



29. September

Rechtssicher im Betrieb

KI-Verordnung ohne Kanzleistunden

Jeder Abend steht für sich. Wer einen verpasst, holt ihn mit dem Startpaket in zwanzig Minuten nach.

Der Unterschied, den ein Betrieb macht

OHNE PROJEKT

„Ein Elektro-Check kostet je nach Aufwand meist zwischen 80 und 200 Euro, das kann ich ohne weitere Angaben nicht genauer sagen.“

MIT PROJEKT (dazu gleich mehr)

„Nach deiner Preisliste: Elektro-Check Einfamilienhaus, Baujahr 1998, liegt bei 140 bis 165 Euro, je nach Sicherungskasten-Alter. Soll ich das Angebot fertig formulieren?“

Der Unterschied ist nicht die Formulierung. Es ist Wissen, das er sich sonst jedes Mal neu erklären lassen müsste.

Drei Wege, dieselbe Idee

1

Anhängen

Datei ans Gespräch,
einmalig

Geht sofort, mit jedem Zugang. Gut für den
Einzelfall.

2

Hinterlegen

Unterlage dauerhaft
als Wissensquelle

Claude kennt sie in jedem Gespräch. Für
größere Mengen lohnt sich Pro.

3

Verbinden

Konnektor zu Ablage
oder Mail

Immer der aktuelle Stand. Hier zieht der
Datenschutz eine Grenze.

Alle drei zeige ich heute. Den Rahmen, der Regeln und Ton dauerhaft festhält, machen wir am 22. September.

Station 1: aus Papier wird Wissen

- 1 Datei anhängen**

Büroklammer im Eingabefeld, Preisliste auswählen. Mehr ist es nicht.
- 2 Fragen wie immer**

Ganz normal tippen. Claude hat die Liste jetzt vor Augen.
- 3 Dauerhaft ablegen**

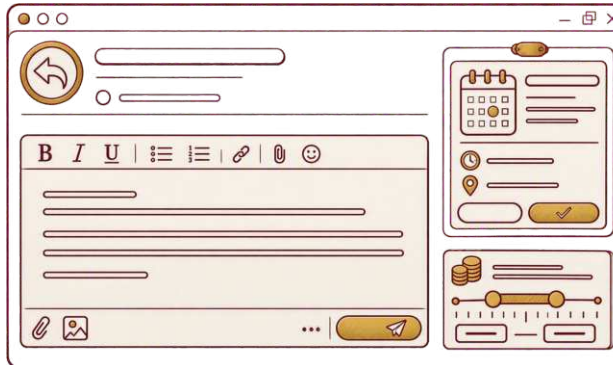
Damit sie in jedem Gespräch gilt, kommt sie in eine Ablage statt ans Gespräch.
- 4 Nachschauen lassen**

Claude nennt die Stelle, aus der er die Zahl hat. Nachprüfbar bleibt Pflicht.

Jeder Schritt steht im Startpaket. Du musst jetzt nichts mitschreiben und nichts mitklicken.

Dieselbe Anfrage, jetzt mit deiner Preisliste

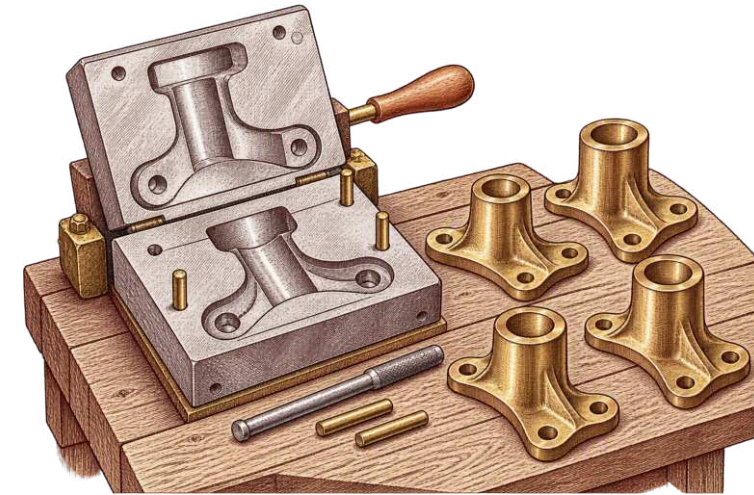
„Sehr geehrte Damen und Herren, unser Sicherungskasten macht seit gestern komische Geräusche. Können Sie kurzfristig vorbeikommen? Familie Hauser“



Bevor so etwas rausgeht, liest ein Mensch drüber. Immer. Auch wenn die Antwort gut aussieht.

Station 2: eine Fähigkeit für Wiederkehrendes

- Eine Fähigkeit ist eine gespeicherte, wiederverwendbare Anweisung, ähnlich einer Vorlage.
- Beispiel: ein Angebots-Baustein, der jedes Angebot in derselben Struktur ausgibt.
- Gibt es auf jedem Plan. Voraussetzung: Einstellungen, Capabilities, Code-Ausführung an.



DER GLEICHE SKILL, JE NACH BETRIEB

Handwerk

Angebots-Skill: Titel, Leistung, Preisrahmen, 14 Tage gültig, immer gleiche Reihenfolge.

Gastronomie

Speisekarten-Skill: Tagesgericht-Text, Allergene korrekt, gleiche Vorlage für jeden Post.

Dienstleister

Auftrags-Skill: Leistung, Preis, Stornofrist, immer im gleichen Ton formuliert.

Handel

Artikel-Skill: Maße, Material, Versandhinweis, gleiche Reihenfolge für Schaufenster und Shop.

Station 3: Konnektoren, und wo Schluss ist

WAS EIN KONNEKTOR KANN

Er verbindet Claude mit einem Werkzeug, das du schon nutzt, etwa Ablage oder Mail. Statt Dateien hochzuladen, sieht Claude den aktuellen Stand. Gibt es auf jedem Plan.

WO SCHLUSS IST

Für fremde personenbezogene Daten brauchst du einen Auftragsverarbeitungsvertrag. Den gibt es erst ab Team. Auf Free und Pro hast du keinen.

Die Regel für heute: Verbinde einen Ordner mit deinen eigenen Unterlagen. Nicht das Postfach mit der Kundschaft drin.

Merksatz: Ein Konnektor ist ein Werkzeug, kein Vertrauensbeweis. Rechte lesen, bevor du zustimmst, und du kannst ihn jederzeit trennen.

Lohnt sich das für dich?

1

Reichen dir fünf Projekte, und sind deine Unterlagen überschaubar?

Ja → die kostenlose Version reicht.

2

Sollen Kolleginnen oder Kollegen dasselbe Projekt nutzen?

Ja → dafür brauchst du Team.

3

Verarbeitest du Daten von Kundschaft oder Beschäftigten?

Ja → dann brauchst du einen Vertrag, nicht nur ein Abo.

Die dritte Frage ist die wichtigste. Sie entscheidet nicht über Komfort, sondern darüber, ob du sauber arbeitest.

Das nimmst du mit, auch kostenlos

Ergänze deine Voice Card aus Modul A um einen Betriebs-Baustein:

Mein Betrieb: Ich biete [Leistung] für [Kundschaft]. Meine Preise liegen ungefähr zwischen [Spanne]. Wenn du einen Preis nennst und ihn nicht genau weißt, sag das dazu und frag nach.

Das funktioniert schon mit der kostenlosen Version, in deinem Profil, ohne Projekt, ohne Konnektor. Ein kleiner Schritt Richtung „er kennt meinen Betrieb“, heute für jeden erreichbar.

NÄCHSTEN DIENSTAG, 22. SEPTEMBER, 17 UHR

Er arbeitet selbstständig für dich

1 Was du siehst

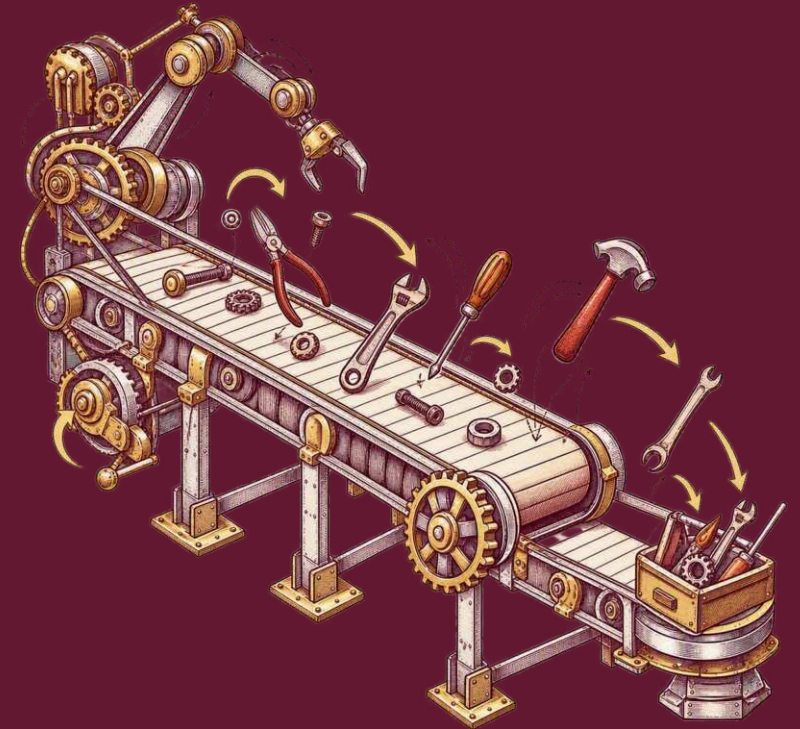
Ein mehrstufiges Projekt, das Claude eigenständig abarbeitet, mit Regeln statt Einzelprompts.

2 Was du mitnimmst

Wann sich Automatisierung lohnt, und wie du sie mit Leitplanken sicher aufsetzt.

3 Was du brauchst

Ein Konto und das Projekt von heute. Beides hast du nach diesem Abend.



Anmeldung über bds-akademie-bayern.de • Den Link stelle ich gleich in den Chat

Wie war dein Abend?



Grün

Ich habe verstanden, was heute gezeigt wurde, und weiß, ob ich Pro brauche.



Gelb

Ich habe vieles verstanden, bin mir bei der Entscheidung noch unsicher.



Rot

Mir fehlt noch der Zusammenhang, ich brauche das nächste Mal langsamer.

Wer Rot schreibt, bleibt einfach da. Ab 18:10 machen wir das zusammen fertig.

Deine Woche

- Ergänze deine Voice Card um den Betriebs-Baustein, falls noch offen.
- Überlege anhand der Entscheidungshilfe, ob sich Pro für dich lohnt, ohne Druck.
- Sammle bis zum 22. September zwei, drei Beispiel-Dokumente, die sich wiederholen, das brauchst du für Abend C.



Startpaket zum Abend, bebildert, zum Nachmachen und Weitergeben: [LINK EINSETZEN]

Bis nächste Woche

Dein Assistent kennt jetzt deinen Betrieb

Du hast heute ein Projekt gebaut, das deinen Betrieb kennt. Und du weißt, wo die Grenze liegt. Am 22. September zeige ich, wie er eigenständig arbeitet.

Sprechstunde ab 18:10, ohne Aufzeichnung. Bleib einfach im Raum.

Wenn dir etwas begegnet, das ich mal zeigen soll: schreib es rein.

Arno Schimmelpfennig · KI-Akademie BDS Bayern · info@arno-schimmelpfennig.de

