

Workflows

Dein erster automatisierter Arbeitsablauf

15 Minuten täglich - für immer weg.

Modul 2.2 | 10.03.2026 | 17:00-18:00 Uhr | BigBlueButton

"Ein Workflow läuft. Du schläfst. Der Job ist trotzdem erledigt."



Was Sie heute mitnehmen

Lernziele Modul 2.2

1 Verstehen

Was ein Workflow ist - und was er NICHT ist

2 Erleben

Den Unterschied: manuell vs. automatisch live sehen

3 Mitmachen

Einen echten Mini-Workflow live mitbauen

4 Planen

3 eigene Aufgaben identifizieren, die sich automatisieren lassen

Masterfähigkeiten heute: Strukturieren + Verknüpfen

Das muss ich selbst machen.

Pinguin-Impuls | Stimmt das wirklich?

Stimmt das wirklich?

Stimme zu

Ohne mich laeuft nichts.

Nicht sicher

Vielleicht gibt es
Ausnahmen.

Nein

Ich automatisiere schon
einiges.



MiniPoll jetzt - klicken Sie Ihre Antwort!



Von Prompts zu Workflows

Brücke zu Modul 2.1

KERN-Prompt

Modul 2.1

-
>

Trigger

in Make.com

-
>

**Automatische
Aktion**

Ergebnis

"Letzte Woche haben wir ChatGPT präzise angewiesen. Heute werden diese Anweisungen Teil eines automatischen Ablaufs."



ChatStorm: Welchen Prompt aus 2.1 nutzen Sie noch?



Wenn X passiert, dann Y.

Was ist ein Workflow?

TRIGGER

Ausloeser
Was startet den Ablauf?

AKTION

Reaktion
Was passiert dann
automatisch?

ERGEBNIS

Output
Was kommt am Ende raus?

Analogie: Lichtschalter - kein Code, kein Server. Nur: Wenn X, dann Y.



DaumenCheck: Alles klar soweit?

3 Arten, einen Workflow zu starten

Trigger-Typen

ZEIT

Beispiel:

Jeden Montag 8:00 Uhr

Wann sinnvoll:

Regelmäßige Reports

EREIGNIS

Beispiel:

Neues Foto im Ordner

Wann sinnvoll:

Foto-Dokumentation

FORMULAR

Beispiel:

Kontaktformular ausgefüllt

Wann sinnvoll:

Eingangsbestätigung



DaumenCheck: Welcher Typ passt zu Ihnen?

Was ein Workflow fuer Sie erledigt

Aktions-Typen

SPEICHERN

Datei landet automatisch
im richtigen Ordner

SENDEN

E-Mail geht automatisch
raus

BENACHRICHTIGEN

Sie bekommen eine
Meldung,
wenn etwas passiert

Kein Code. Kein Server. Nur: Wenn X, dann Y.

Praxis-Sprint 1: Ihr Workflow-Kandidat

5 Minuten | Basis + Challenge

Basis-Modus (Pflicht fuer alle)

Denken Sie an eine Aufgabe, die Sie jede Woche wiederholen.

Schreiben Sie sie in den Chat.

"Immer wenn _____ passiert, muss ich manuell _____."

Challenge-Modus (fuer Schnellere)

Beschreiben Sie Trigger UND Aktion Ihres Kandidaten in einem Satz.

Bonus: Welches Tool brauchen Sie dafuer?



ThinkPairShare - 60 Sek. nachdenken, dann in den Chat

Live-Demo 1: Make.com

Foto-Dokumentation automatisieren

Handy-Foto landet in Ordner -> automatisch in Google Drive + Notion eingetragen

Schritt 1

TRIGGER

Neues Foto im Ordner
(Google Drive Watch)

Schritt 2

AKTION 1

Datei-Infos
auslesen

Schritt 3

AKTION 2

Notion-Eintrag
erstellen



WOW-Moment: Was faellt Ihnen auf? - ChatStorm!



Welcher Workflow passt zu Ihnen?

3 BDS-typische Workflows

Handwerk

Foto-Doku Baustelle

Trigger: Neues Foto

Aktion: Notion-Eintrag

Handel

Kampagnen-Versand

Trigger: Datum

Aktion: E-Mail-Liste

Dienstleistung

Bewerbungs-Eingang

Trigger: E-Mail

Aktion: Auto-Antwort



Zuordnung im Chat: Handwerk / Handel / Dienstleister

Live-Demo 2: Make.com

Bewerbungs-Eingangsbestätigung

Bewerbung kommt per Mail -> automatische Eingangsbestätigung geht raus

Schritt 1

TRIGGER

Gmail: neue E-Mail
mit 'Bewerbung'

Schritt 2

FILTER

Nur relevante
E-Mails

Schritt 3

AKTION

Automatische
Antwort senden



Peer-Spotlight: Wer hat eine ähnliche Situation?



Vorher vs. Nachher

WOW-Moment: Was hat sich verändert?

VORHER (manuell)

- x 15 Min täglich
- x Vergessen möglich
- x Fehler möglich
- x Sie müssen da sein

NACHHER (Workflow)

- v 0 Min täglich
- v Läuft immer
- v Konsistent
- v Sie können schlafen

15 Min x 5 Tage = 75 Minuten pro Woche gespart



ChatStorm: Was würden Sie mit 75 Minuten mehr anfangen?

Was darf Make.com? Kurz & klar.

DSGVO & KI-Verordnung

v EU-Server

Einstellungen -> Region: EU
(Frankfurt)

Kein Datentransfer in die USA

v AVV

Auftragsverarbeitungsvertrag
abschliessen

Pflicht bei Kundendaten

! Kundendaten

Keine Kundendaten ohne AVV durch
externe Tools

Prüfe jeden neuen Workflow

Make.com ist kein KI-System - nur Regelautomatisierung. Kein KI-Act-Problem.



Chat: Fragen? Oder Daumen hoch.

Mein erster Workflow

Transfer-Sprint | Commitment

1 Satz im Chat:

"Ich werde automatisieren: _____"

Komplexitäts-Check: Was brauche ich dafür?



1 Trigger



1 Aktion



Make.com Free-Account



Fertig.

Commitment: Ich baue meinen ersten Workflow bis _____.



Ihr 3-Schritt-Starter

Nächste Schritte nach dem Webinar

1 Make.com Account anlegen

Kostenlos | EU-Server wählen
(Frankfurt)

2 Template kopieren

Link im Chat | Vorlage Foto-Doku
oder Bewerbungs-Bestätigung

3 Einen Workflow live schalten

Diese Woche | Nur 1 Trigger + 1
Aktion

Ressourcen: Make.com Academy (kostenlos) | Vorlage Foto-Doku | Vorlage Bewerbungs-Bestaetigung

[QR-Code: Template-Link]

Gut gemacht. Weiter geht's.

Nächstes Webinar: Modul 2.3

Profi Automation - Komplexe Prozesse

Dienstag, 24.03.2026 | 17:00-18:00 Uhr | BigBlueButton

Was nehmen Sie heute mit? Ein Wort im Chat.

Emoji-Runde: Wie fühlen Sie sich nach diesem Webinar?

"Ein Workflow läuft. Du schläfst. Der Job ist trotzdem erledigt."

