

KI-Projektmanagement für KMU

Vom Chaos zum System

in 7 Schritten



Die Realität – Wenn KI-Projekte versanden

Kennen Sie das? Vom Enthusiasmus zur Ernüchterung

Januar

"Wir starten jetzt mit KI!"

Team motiviert, Budget freigegeben, Tool ausgewählt

April

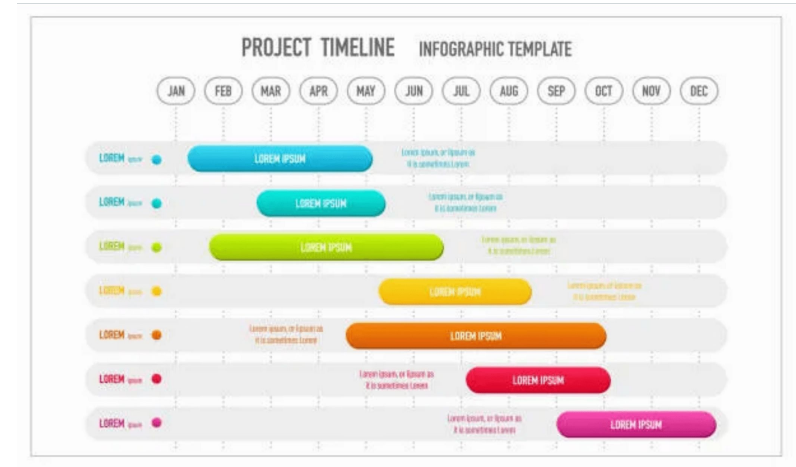
"Irgendwie läuft es nicht..."

Keine klaren Ziele, Team überlastet, erste Zweifel

Juli

"Projekt auf Eis gelegt"

Investition verloren, Frustration im Team, Vertrauen beschädigt



Die Realität – 70% versanden

70%

aller KI-Projekte in KMU versanden innerhalb der
ersten 6 Monate

Ohne System versagen die meisten Projekte.

Das Problem liegt nicht an mangelnder Kompetenz, sondern an fehlender Systematik. KI-Projekte brauchen einen klaren Fahrplan – von der Planung bis zur Entscheidung.

Die gute Nachricht: Mit der richtigen Methode lassen sich diese Fehler vermeiden. Genau dafür gibt es das 7-Schritte-Framework.

 Jetzt abstimmen

Haben Sie schon ein KI-Projekt gestartet, das versandet ist?

Das 7-Schritte-Framework

In 90 Tagen vom Plan zum pilotfähigen KI-System

1 Problem wählen

Ein konkretes Problem mit messbarem Impact

2 Stakeholder einbinden

Wer ist betroffen? Wer entscheidet? Wer bremst?

3 Pilot definieren

90 Tage, klare Erfolgskriterien, begrenzter Umfang

4 Ressourcen planen

Budget, Team, Zeit realistisch kalkulieren

5 Meilensteine setzen

Wöchentliche Fortschritte statt Monatssprünge

6 Change managen

Team mitnehmen, Transparenz schaffen, Quick Wins zeigen

7 Skalieren oder Stoppen

Go/No-Go-Entscheidung nach 90 Tagen

Timeline Infographic

Make a big impact with our professional slides and charts



Warum dieses Framework funktioniert

1

Fokus statt Überforderung

- Nur 7 Schritte statt 20 Projektmanagement-Phasen
- Ein Projekt pro 90-Tage-Zyklus
- Kleine Teams (3-5 Personen) statt Großprojekte

2

Tempo statt Perfektion

- 90 Tage = schnelle Ergebnisse, schnelles Lernen
- Wöchentliche Meilensteine statt Quartalsplanung
- Iteration statt Big Bang

3

Exit-Option statt Sunk-Cost-Falle

- Stoppen ist erlaubt und Teil des Plans
- Go/No-Go-Entscheidung nach 90 Tagen
- Verluste begrenzen, Learnings sichern



 Jetzt abstimmen

Welcher Schritt des Frameworks ist für Sie der schwierigste?

Die 5 häufigsten Fehler – und wie Sie sie vermeiden

Lernen Sie aus den Fehlern anderer

- 1**
 - ✗ **Zu viele Ziele auf einmal** – "Wir automatisieren Kundenservice, Marketing UND Buchhaltung"
 - ✓ Ein Projekt pro 90-Tage-Zyklus. Fokus schlägt Breite.
- 2**
 - ✗ **Kein Budget-Puffer** – "Das Tool kostet 500 €/Monat, passt ins Budget"
 - ✓ Rechnen Sie mit dem Doppelten (Schulung, Integration, Anpassungen).
- 3**
 - ✗ **Team nicht eingebunden** – "Wir entscheiden das in der Geschäftsführung"
 - ✓ Lassen Sie das Team die FAQ-Liste schreiben – sie kennen die Probleme.
- 4**
 - ✗ **Keine wöchentlichen Meilensteine** – "Wir checken in 3 Monaten, wie es läuft"
 - ✓ Jede Woche ein Mini-Fortschritt. 15 Minuten Stand-up reichen.
- 5**
 - ✗ **Kein Exit-Plan** – "Wir haben schon so viel investiert, jetzt ziehen wir das durch"
 - ✓ Definieren Sie vorab: Wann stoppen wir? (z.B. wenn ROI < 0 nach Woche 10)

Poll 3 – Jetzt abstimmen

Welchen dieser Fehler haben Sie selbst schon gemacht?

DSGVO-Sicherheit – Der 5-Punkte-Check

KI-Projekte DSGVO-konform umsetzen

WEBMEN

DSGVO-Checkliste für Ihre Website

Die folgenden Punkte sollen Ihnen dabei helfen, Ihre Website auf DSGVO-Konformität zu prüfen. Die thematische Gliederung soll Ihnen helfen, die für Sie relevanten Punkte herauszufinden.

Hosting und Datensicherheit	Ja	Nein
Ist Ihre Site SSL-verschlüsselt und hat ein entsprechendes SSL-Zertifikat?		
Besteht ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung mit Ihrem Hosting-Anbieter?		
Gibt es einen Mitglieder-/Kundenbereich, der über ein Passwort zugänglich ist?		
Sind Passwörter für die Zugänge geschützt?		
Unterliegt das Backend Ihrer Website einem Passwortschutz und ist dieses Passwort sicher?		
Werden regelmäßig Sicherheitsupdates gemacht?		
Wird die Website regelmäßig gesichert?		

Formulare	Ja	Nein
Gibt es Formulare auf der Website?		
Werden über Formulare auf Ihrer Website personenbezogene Daten erfasst? (Auch eine Mailadresse ist schon personenbezogen)		
Gibt es beim Formular einen Hinweis zum Datenschutz, wie die Daten verarbeitet werden, und eine Einverständniserklärung des Users?		
Kann das Formular nur versandt werden, wenn dieser Hinweis angeklickt ist?		

Newsletter	Ja	Nein
Nutzen Sie Newsletter?		
Setzen Sie dafür eine spezielle Software ein?		
Erfolgt die Verarbeitung durch einen Dienstleister?		
Ist ein ADV Vertrag mit dem Dienstleister geschlossen?		
Hat der Dienstleister seinen Sitz in der EU? Falls nein, gesonderte Datenschutzvereinbarung schließen		
Erfolgt die Anmeldung im Double-Opt-In-Verfahren (Nach Anmeldung eine Bestätigungsmail)?		
Wird auf dem Anmeldeformular auf den Nutzen für den Anmeldenden hingewiesen?		



1. EU-Server prüfen

Stellen Sie sicher, dass Daten auf Servern in der EU verarbeitet werden (oder in Ländern mit Angemessenheitsbeschluss).



2. Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV/DPA)

Jeder Anbieter, der personenbezogene Daten verarbeitet, braucht einen AVV. Ohne AVV = DSGVO-Verstoß.



3. Transparenz gewährleisten

Informieren Sie Betroffene (Kunden, Mitarbeiter), welche Daten wie verarbeitet werden.



4. Datenarten klassifizieren

Unterscheiden Sie: Personenbezogene Daten vs. anonymisierte Daten. Nur erstere unterliegen der DSGVO.



5. Datenschutzbeauftragten (DSB) einbinden

Bei mehr als 20 Mitarbeitern mit regelmäßiger Datenverarbeitung: DSB Pflicht. Sonst: Externe Beratung empfohlen.

DSGVO-Checkliste – Jetzt herunterladen!

- 1) **Ausgangspunkt: Vorbereitung oder Durchführung einer personalrechtlichen Maßnahme**
- 2) **Datenschutzkonformität**
 - Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz
 - Zweckgebundenheit
 - Notwendigkeit und Verhältnismäßigkeit
 - Datenminimierung / Datensparsamkeit
 - Richtigkeit
 - Speicherbegrenzung / Löschung
 - Integrität und Vertraulichkeit
- 3) **Information des / der Betroffenen**
- 4) **Dokumentation**
- 5) **Verarbeitungstätigkeit im Verzeichnis aufgeführt**
- 6) **TOM beachtet**
- 7) **Vorgaben bei einer Auftragsverarbeitung beachtet**



Ihre DSGVO-Checkliste

Was ist drin?

- Die 5 DSGVO-Punkte zum Abhaken
- Mini-Glossar (AVV, EU-Server, Einwilligung)
- Hinweise zur Dokumentation

QR-Code

[bds-akademie-bayern.de/](https://bds-akademie-bayern.de/m9-dsgvo)

[m9-dsgvo](https://bds-akademie-bayern.de/m9-dsgvo)

bds-akademie-bayern.de/m9-dsgvo

Wichtig: Scannen Sie JETZT den QR-Code!

DSGVO ist managebar – wenn Sie die 5 Punkte beachten



DSGVO ist kein Hindernis, sondern ein Qualitätsmerkmal

- ✓ 1. EU-Server prüfen
- ✓ 2. AVV/DPA abschließen
- ✓ 3. Transparenz gewährleisten
- ✓ 4. Datenarten klassifizieren
- ✓ 5. DSB einbinden

Poll 4 – Jetzt abstimmen

Ist DSGVO für Sie ein Hindernis bei KI-Projekten?

Optionen: Ja, bin unsicher | Ja, keine Ressourcen | Nein, kenne die Regeln | Nein, Anwalt/DSB prüft

Erfolgsmessung – Die 3 KPI-Kategorien

Wie messen Sie den Erfolg Ihres KI-Projekts?

🕒 1. Zeitersparnis

- Wie viele Stunden spart das Team pro Woche?
- Beispiel: Chatbot beantwortet 20 FAQs/Tag → 5 Std/Woche gespart
- Jahreswert: 5 Std × 52 Wochen = 260 Stunden

€ 2. Kosten & ROI

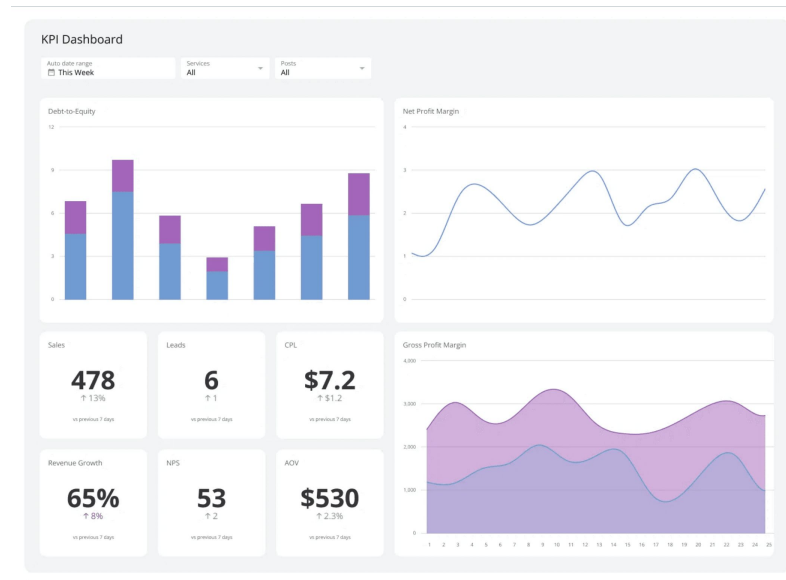
- Gesamtkosten: Tool + Schulung + Integration + Wartung
- Wert der gesparten Zeit: Stunden × Stundensatz (z.B. 50 €/h)

$$\text{ROI\%} = (\text{Wert der Zeit} - \text{Kosten}) / \text{Kosten} \times 100$$

- Beispiel: 260 h × 50 €/h = 13.000 € | Kosten 3.000 € → ROI = 333%

😊 3. Zufriedenheit

- Team: Wie zufrieden sind die Nutzer? (Skala 1-10)
- Kunden: Hat sich die Servicequalität verbessert? (NPS, Feedback)
- Geschäftsführung: Sind die Ziele erreicht? (Go/No-Go-Kriterien)



KPI-Dashboard – Live-Beispiel

So tracken Sie Ihre KPIs wöchentlich

Woche	Std gespart	Kosten kum.	Zufriedenheit	ROI%
1	2	750 €	6/10	-100%
2	3	750 €	7/10	-50%
4	5	750 €	8/10	0%
8	5	750 €	8/10	+100%
12	5	750 €	9/10	+200%

Formeln (automatisch berechnet):

- Jahres-Zeiterparnis = $\sum(\text{Std}/\text{Woche}) \times 52$
- Wert der Zeit = Zeiterparnis $\times$ Stundensatz
- ROI% = $(\text{Wert der Zeit} - \text{Kosten}) / \text{Kosten} \times 100$



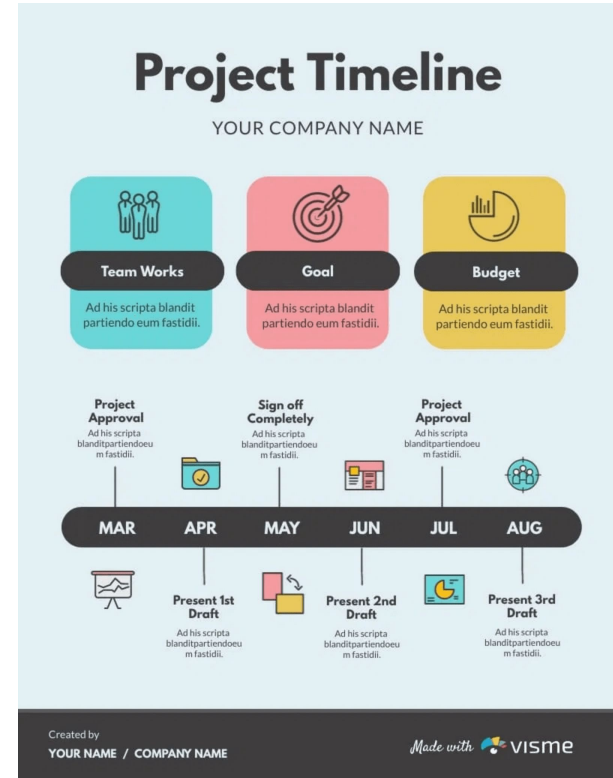
Jetzt herunterladen: bds-akademie-bayern.de/m9-kpi

Recap – Die 7 Schritte im Überblick

Ihr Fahrplan zum erfolgreichen KI-Projekt

- 1 Problem wählen** → Messbarer Impact
- 2 Stakeholder einbinden** → Widerstände identifizieren
- 3 Pilot definieren** → 90 Tage, klare Kriterien
- 4 Ressourcen planen** → Budget × 2
- 5 Meilensteine setzen** → Wöchentliche Fortschritte
- 6 Change managen** → Team mitnehmen
- 7 Skalieren oder Stoppen** → Go/No-Go nach 90 Tagen

— Planung (1-4) — Umsetzung (5-7)



Next Steps – So starten Sie morgen

Ihre 3 konkreten Schritte in den nächsten 7 Tagen

1 Morgen (10 Minuten)

Projekt-Canvas ausfüllen

Füllen Sie Schritt 1 des Projekt-Canvas aus: Welches Problem lösen Sie?

Welcher Impact ist messbar?

→ Download: Projekt-Canvas (QR-Code)

2 In 3 Tagen (30 Minuten)

Team-Gespräch führen

Führen Sie ein Team-Gespräch: Welche Widerstände gibt es? Wer muss eingebunden werden?

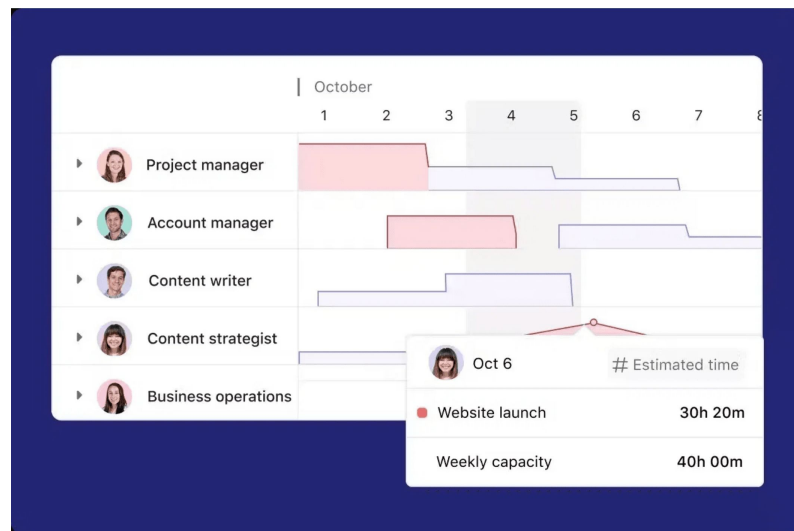
→ Nutzen Sie die Stakeholder-Analyse aus dem Canvas (Schritt 2)

3 In 7 Tagen (60 Minuten)

90-Tage-Pilot starten

Definieren Sie Ihren 90-Tage-Pilot: Umfang, Erfolgskriterien, Budget, Meilensteine.

→ Nutzen Sie das KPI-Dashboard, um Ziele zu quantifizieren



Materialien – Alles, was Sie brauchen



1. Projekt-Canvas (PDF, 1 Seite)

7 Felder zum Ausfüllen: Problem, Stakeholder, Pilot, Ressourcen, Meilensteine,

Change, Go/No-Go

→ bds-akademie-bayern.de/m9-canvas



2. DSGVO-Checkliste (PDF, 1 Seite)

5 Punkte zum Abhaken + Mini-Glossar (DPA, EU-Server, Einwilligung)

→ bds-akademie-bayern.de/m9-dsgvo



3. KPI-Dashboard (Excel)

Wöchentliches Tracking: Zeit, Kosten, ROI, Zufriedenheit. Formeln

vorinstalliert, Beispielwerte enthalten

→ bds-akademie-bayern.de/m9-kpi



4. Handout (PDF, 1 Seite)

7-Schritte-Infografik + Next Steps + alle QR-Codes zum Ausdrucken

→ bds-akademie-bayern.de/m9-handout



Jetzt herunterladen und loslegen!

Bleiben Sie dran – BDS KI-Akademie Community



BDS KI-Akademie Community

- Tauschen Sie sich mit anderen KMU aus
- Stellen Sie Fragen, teilen Sie Erfolge
- Profitieren Sie von Peer-Learning
- Über 200 KMU sind bereits dabei



BDS.Bayern - KI Community
WhatsApp-Gruppe



WhatsApp Community

Scannen Sie jetzt und treten Sie bei!



Modul 10: Kosten-Nutzen-Analyse bei KI-Investitionen

Thema: Zielgruppe: Unternehmer & Entscheider

Nutzen: ROI präzise berechnen; Investitionen fundiert entscheiden

Leistungsbeschreibung: ROI-Berechnung; Kostenarten; Nutzen quantifizieren; Investitionsplan

Erwartung: Excel-Vorlage vorhanden; Investitionen wirtschaftlich bewerten

Termin: 25.11.2025

Anmeldung: bds-akademie-bayern.de

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!



→ Ihr nächster Schritt

Füllen Sie morgen das Projekt-Canvas aus (Schritt 1) – 10 Minuten, die Ihr Unternehmen verändern können.

Kontakt

Arno Schimmelpfennig

BDS KI-Akademie Bayern

E-Mail: info@arno-schimmelpfennig.de

Website: bds-akademie-bayern.de