
KI, die zu deinem Betrieb passt. Nicht umgekehrt.

Ein Ablauf. Fünf Branchen. Sofort nutzbar.

11. November 2025 | 17:00–18:00 Uhr

BDS KI-Akademie Bayern | Modul 8

Ihr Dozent

Arno Schimmelpfennig

Unabhängiger KI-Experte | BDS KI-Akademie Bayern

- 15+ Jahre Erfahrung in digitaler Transformation
- Spezialist für KI-Lösungen im Mittelstand
- Praktiker, kein Theoretiker – aus der Praxis für die Praxis

info@arno-schimmelpfennig.de



Kennen Sie das?



HANDWERK

Telefon klingelt → Sie sind auf der Baustelle → 2 Stunden später zurückrufen → Auftrag weg



HANDEL

Kunde fragt "Habt ihr das noch?" → Ins Lager checken → 10 Minuten später → Kunde kauft woanders



BERATUNG

Anfrage kommt rein → 15 Minuten Infos sammeln → Angebot erstellen → Zu spät, Konkurrenz war schneller

Unsere Lösung: KI übernimmt die Routine. Sie entscheiden.

Ein Prinzip. Fünf Branchen.

Der universelle 3-Schritt-Ablauf:

1  **ANFRAGE REIN**

Mail, Chat, Telefon – egal welcher Kanal



2  **KI FASST ZUSAMMEN**

30 Sekunden statt 15 Minuten manuelle Durchsicht



3  **SIE ENTSCHEIDEN**

Antworten, weiterleiten oder ablehnen – Sie behalten die Kontrolle

Die 3 Vorteile

01

KI LIEST SCHNELLER

30 Sekunden statt 5 Minuten manuelle Durchsicht – auch bei komplexen Anfragen

02

KI STRUKTURIERT BESSER

Keine Information geht verloren, selbst unter Stress oder Zeitdruck

03

SIE BEHALTEN KONTROLLE

KI schlägt vor, Sie entscheiden final – keine Automatisierung ohne Ihre Freigabe



Handwerk: Termin-Chaos stoppen

Die typische Situation

Telefon klingelt. Frage: "Können Sie morgen kommen?"

Sie sind auf der Baustelle.

Rückruf nach 2 Stunden → Auftrag weg.

Quelle: Handwerkskammer Bayern, 2024



60%

der Handwerksbetriebe verlieren Aufträge wegen Verzögerungen

Jetzt live: ChatGPT in Aktion

Ich zeige Ihnen jetzt **LIVE**, wie ChatGPT eine Handwerks-Anfrage
in 30 Sekunden zusammenfasst – sodass Sie sofort entscheiden können.



Die anderen 4 Branchen zeige ich als Screenshots – das Prinzip ist dasselbe.

Live-Demo läuft...



[HIER BILDSCHIRM-FREIGABE / SCREEN-SHARE]

Das Ergebnis

VORHER

- Telefon → Baustelle → Verspätung
- 30 Minuten Beschäftigung mit Rückrufen
- Auftrag weg, Kunde unzufrieden

NACHHER

- Mail → KI-Zusammenfassung in 30 Sek
- 2 Minuten für fundierte Entscheidung
- Termin gesichert, Kunde zufrieden

+1.500–2.500€ pro Monat

3-5 zusätzliche Aufträge × 500€ Durchschnittswert

Empfohlene Lösung

Tool

ChatGPT Custom GPT + Zapier

Funktion

Mail-Eingang → Automatische Zusammenfassung → Auto-Antwort mit Terminlink

Kosten

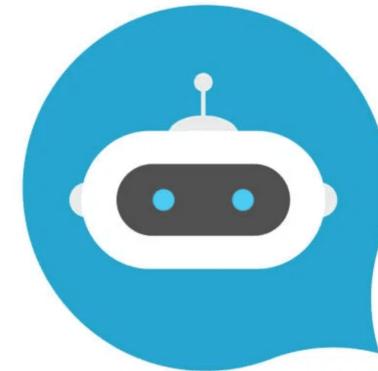
20€/Monat (ChatGPT Plus) + 0€ (Zapier Basic)

Einfachheit



Kein Code erforderlich, nur 1 Prompt

DSGVO-konform mit EU-Servern (ChatGPT Teams verfügbar)



Einzelhandel: Verfügbarkeit live kommunizieren

Die typische Situation

Kunde im Chat: "Habt ihr Größe 42 in Schwarz?"



Sie sind an der Kasse, müssen ins Lager gehen.

10 Minuten später: Kunde kauft woanders.

45%

der Chat-Anfragen sind Produktverfügbarkeits-Fragen

Handel: KI prüft Warenwirtschaft

ChatGPT 5 Instant ▾

Temporärer Chat

Kunde fragt: "Habt ihr den Artikel 'Sneaker MaxPro', Größe 42, Farbe Schwarz?"

Prüfe unsere Warenwirtschaft:

- Artikel: Sneaker MaxPro
- Größe: 42
- Farbe: Schwarz

Gib mir: Verfügbar ja/nein + Verfügbarkeitsdatum + Alternativ-Größen

Hier sind die Ergebnisse aus deiner Warenwirtschaft:

Artikel: Sneaker MaxPro
Farbe: Schwarz

- **Größe 42:** verfügbar
- **Verfügbarkeitsdatum:** sofort lieferbar (Lagerbestand vorhanden)
- **Alternativ-Größen:** 41, 43, 44

Möchtest du, dass ich dir eine kurze, kundenfreundliche Antwortvorlage formuliere (z. B. für E-Mail oder Chat)?

Beispiel-Input

"Habt ihr Artikel XY, Größe 42, Schwarz?"

Beispiel-Output

"Ja, 3 Stück auf Lager + Versand in 24h +
Alternativ-Größen 41, 43 verfügbar"

Das Ergebnis

VORHER 

10 Minuten Wartezeit

NACHHER 

30 Sekunden KI-Info

Kunde springt ab

Sofort-Verkauf

+20–30%

Conversion-Rate bei Chat-Anfragen

Tool	Kosten	Einfachheit
ChatGPT + Shopify/WooCommerce API	30€/Monat (ChatGPT 20€ + Make/Zapier 10€)	★★★★★ 

Dienstleistung: Infos automatisch erfassen

Die typische Situation

Kunde ruft an: "Ich brauche ein Angebot."

Sie fragen nach: Budget? Projektumfang? Timeline?

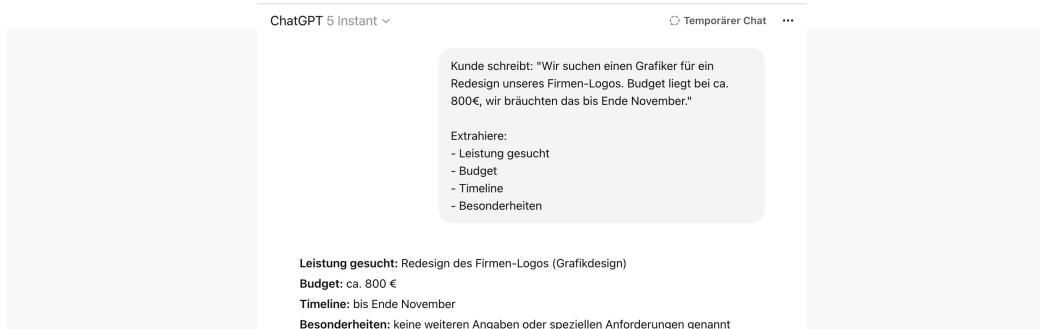
15 Minuten Info-Gathering → 15 Minuten weg.

40%

Dienstleister verbringen 40% ihrer Zeit mit Info-Gathering



Dienstleistung: KI extrahiert Angebots-Daten



ChatGPT 5 Instant ▾

Kunde schreibt: "Wir suchen einen Grafiker für ein Redesign unseres Firmen-Logos. Budget liegt bei ca. 800€, wir bräuchten das bis Ende November."

Extrahiere:

- Leistung gesucht
- Budget
- Timeline
- Besonderheiten

Leistung gesucht: Redesign des Firmen-Logos (Grafikdesign)
Budget: ca. 800 €
Timeline: bis Ende November
Besonderheiten: keine weiteren Angaben oder speziellen Anforderungen genannt

Beispiel-Input

"Grafiker gesucht, Logo-Redesign, Budget
800€, bis Ende November"

Beispiel-Output

Leistung: Logo-Redesign
Budget: 800€
Timeline: 31.11.2025
Kontakt: [E-Mail]

Das Ergebnis

VORHER 

15 Min Info-Gespräche × 10 pro Woche

NACHHER 

KI füllt Template in 2 Minuten

= 2,5 Stunden verschwendet

– strukturiert und vollständig

+6.500€ pro Jahr

Zeitersparnis monetarisiert

2,5 Std/Woche × 50€ Stundensatz × 52 Wochen

Tool

ChatGPT + Google Forms

Kosten

20€/Monat

Einfachheit



Beratung: Wissens-Fundus erschließen

Die typische Situation

Klient fragt: "Was ist eine gute Arbeitsbelastung für mein Team?"

Sie wälzen 50 Seiten alte Dokumente und Best Practices.

30 Minuten weg – und der Klient wartet.

80%

der Berater sagen: "Ich müsste mein Wissen besser nutzen"





Beratung: KI durchsucht Wissens-Datenbank

ChatGPT durchsucht 30 PDFs → Top-3 Best Practices in 20 Sekunden



Durchsuche unsere Projekt-Dokumentation (30 PDFs hochgeladen):
"Welche bewährten Maßnahmen haben wir gegen Team-Burnout dokumentiert?"

Gib mir: Top-3 Best Practices + Projekt-Kontext



In euren Projektunterlagen tauchen mehrfach Maßnahmen auf, die Burnout im Team vorbeugen – vor allem durch klare Prozesse, KI-gestützte Entlastung und Transparenz. Hier sind die Top 3 Best Practices mit jeweiligem Projektkontext:

1. KI als „digitaler Assistent“ zur Reduktion von mentaler Last

Projektkontext: Beratung & IT-Support (BDS KI-Akademie, Modul 8)

- Standardisierte 3-Schritt-Abläufe (Anfrage → KI → Entscheidung) entlasten Fachkräfte spürbar.
- Routineaufgaben wie Wissenssuche, Ticket-Kategorisierung oder Anfragen-Strukturierung werden automatisiert.
- Ergebnis: weniger kognitive Überlastung, schnellere Erfolgsergebnisse, gesteigertes Selbstwirksamkeitsgefühl.
→ Wirkung: verhindert Erschöpfung durch Informationsflut und unklare Zuständigkeiten [Modul8_Checkliste_Beratung](#) [Modul8_Checkliste_IT](#)

2. Prozessklarheit und Transparenz im Tagesgeschäft

Projektkontext: Handwerk & Dienstleistung

- Klare, wiederholbare Abläufe mit Formularen (Google Forms, Typeform) reduzieren Ad-hoc-Stress.
- Automatisierte Informationsweitergabe (z. B. Zapier-Workflows) sorgt für Ruhphasen, weil niemand ständig erreichbar sein muss.
- Checklisten definieren feste Kommunikations- und Entscheidungsroutinen.
→ Wirkung: Team weiß jederzeit, was wann zu tun ist – weniger Hektik, geringere emotionale Belastung [Modul8_Checkliste_Dienstleistung](#) [Modul8_Checkliste_Handwerk](#)

3. Zeitgewinne für echte Pausen und Fokusarbeit

Projektkontext: Handel & Beratung

- Automatisierte Kundenkommunikation (ChatGPT API, Warenwirtschafts-Anbindung) spart repetitive Tätigkeiten.
- KI-gestützte Zusammenfassungen und Entscheidungsvorlagen ermöglichen kürzere Meetings.
- Freigewordene Zeit wird gezielt für Regeneration und Weiterentwicklung genutzt.
→ Wirkung: nachhaltige Leistungsfähigkeit statt Dauersstress; Förderung einer „gesunden Produktivität“ [Modul8_Checkliste_Handel](#) [Modul8_Checkliste_Beratung](#)

Fazit:

Euer Ansatz gegen Team-Burnout beruht auf struktureller Entlastung statt oberflächlichem „Wellbeing-Programm“. Die Kombination aus klaren Abläufen, KI-Automatisierung und bewusster Zeitgestaltung schafft ein stabiles Arbeitsumfeld, das Produktivität und mentale Gesundheit gleichermaßen stärkt.

Quellen

Tool	Kosten	Einfachheit
ChatGPT Pro	20€/Monat (mit PDF-Upload-Funktion)	★★★★★

+20% Klient-Zufriedenheit durch fundierte, schnelle Beratung

IT-Dienstleister: Tickets vorsortieren

Die typische Situation

Support-Ticket: "Mein Drucker funktioniert nicht."

Level-1-Support braucht 30 Minuten zum Diagnostizieren.

Kunde wartet, Frust steigt.

60%

aller IT-Tickets könnten automatisch vorqualifiziert werden



Support Ticket

IT-Support: KI kategorisiert Tickets automatisch

ChatGPT 5 Instant ▾

Temporärer Chat ...

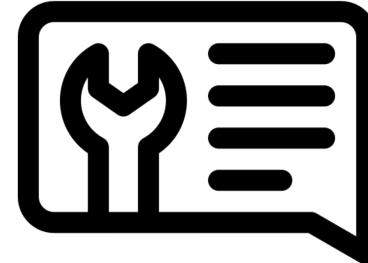
Support-Ticket: "Mein Drucker funktioniert nicht mehr. Ich kann nichts drucken."

Kategorisiere:

- Priorität (1-3)
- Typ (Hardware/Software/Netzwerk)
- Schnell-Lösung vorhanden ja/nein?

Support-Ticket Analyse

- Priorität: 2 (mittlere Priorität – Arbeitsunterbrechung, aber kein vollständiger Systemausfall)
- Typ: Hardware
- Schnell-Lösung vorhanden: ja (z. B. Kabel prüfen, Drucker neustarten, Papier/Tinte prüfen, Druckerwarteschlange leeren)



Tool-Optionen

Zendesk AI (49€/Monat)

oder

Freshdesk Freddy (15€/Monat)

+15 Stunden pro Monat

Freigabe für Level-1-Support

30 Min gespart x 30 Tickets

Einfachheit

★★★★☆

Integration

Direkt in bestehendes Ticketsystem



Die Lösung auf einen Blick

Branche	Problem	Lösung	Gewinn
Handwerk	Termin-Chaos	ChatGPT + Zapier	+1-2k€/Monat
Handel	Verfügbarkeit	ChatGPT + API	+20-30% Conversion
Dienstleistung	Angebotszeit	ChatGPT + Forms	+6.500€/Jahr
Beratung	Wissens-Silos	ChatGPT + PDFs	+20% Zufriedenheit
IT-Support	Ticket-Chaos	Zendesk AI	+15h/Monat

Warum das in JEDER Branche funktioniert

01

ALLE nutzen denselben 3-Schritt-Ablauf

Anfrage → KI → Entscheidung – egal ob Handwerk, Handel oder IT

02

KEIN Unterschied zwischen Branchen

Nur die Details ändern sich (Produkt, Service, Ticket) – das Prinzip bleibt gleich

03

RESULTAT: Schneller, fundierter, stressfreier arbeiten

Mehr Zeit für Kunden, weniger Zeit für Routine

Sie haben gerade 5x dasselbe Prinzip gesehen – in 5 verschiedenen Gewändern.

Die 3 wichtigsten Fragen

01

"Verliere ich Kontrolle?"



Nein. KI ist Ihr Assistent, nicht Ihr Herr. Sie entscheiden am Ende immer selbst.

02

"Ist das DSGVO-konform?"



Ja, mit ChatGPT Teams (EU-Server) oder Zendesk EU. Ich zeige Ihnen die richtigen Einstellungen.

03

"Ist das zu teuer?"

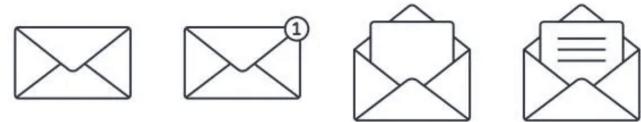


20-50€/Monat sparen Ihnen 5-15 Stunden pro Woche. ROI bereits im ersten Monat.

Was Sie JETZT tun können

1 Heute

Schreiben Sie auf – Welches Problem aus IHRER Branche
kennen Sie?



2 Diese Woche

Testen Sie ChatGPT (kostenfrei) mit einer Ihrer typischen
Anfragen



3 Nächste Woche

Berichten Sie in der BDS-Community – wie hat's geklappt?

[Materialien jetzt herunterladen](#)

Ihre Arbeitsmaterialien

01 5x Branchenspezifische Checklisten

Je 1 Seite, PDF – für Handwerk, Handel, Dienstleistung, Beratung, IT

02 1x Tool-Vergleichstabelle

Alle 5 Branchen übersichtlich, PDF

03 1x ROI-Rechner

Excel, zum Selbst-Berechnen Ihrer Einsparungen

04 1x FAQ-Dokument

10 häufigste Fragen mit Antworten, PDF



shutterstock.com - 2666995901

bds-akademie-bayern.de/ki-akademie

Bleiben Sie in Kontakt

E-Mail

**info@
arno-schimmelpfennig.de**

LinkedIn



Community



BDS KI-Community für
Erfahrungsaustausch



Ausblick: Modul 9

Projektmanagement mit KI

18. November 2025

Vielen Dank!

BDS BAYERN

KI-Akademie Bayern

info@arno-schimmelpfennig.de

bds-akademie-bayern.de/ki-akademie